

## OSONA TURISME - POLÍTICA DE TURISME SOSTENIBLE

Conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible, i assumits els principis i objectius adoptats específicament en el Cim Mundial sobre el Desenvolupament Sostenible 2015, la COP 21 i la Carta Mundial del Turisme Sostenible + 20, OSONA TURISME es compromet a dur a terme una gestió sostenible de les seves activitats, mitjançant l'adopció de compromisos orientats a prevenir, eliminar o reduir l'impacte de l'activitat turística a la comarca, així com optimitzar la sostenibilitat per part dels agents turístics d'Osona millorant el seu comportament amb l'entorn.

En aquest mateix sentit, la nostra entitat ha adoptat la següent Política de Turisme Responsable, mitjançant la qual es compromet a complir els requisits establerts en l'adhesió BIOSPHERE, que inclou, entre altres coses, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística.

Així mateix, ens comprometem a motivar i formar el sector turístic d'Osona amb accions formatives i de conscienciació sobre els principis del Turisme Responsable, a promoure les bones pràctiques mediambientals en l'entorn i participar en activitats externes, a part de informar tant interna com externament sobre els avanços i actuacions mediambientals en matèria de turisme i sostenibilitat comarcal.

Per altra banda, Osona Turisme manifesta el ferm compromís amb la lluita contra l'explotació sexual o qualsevol altra forma d'explotació i assetjament comercial, en particular dels nens, adolescents, dones i minories; i ens comprometem a adoptar mesures d'accessibilitat universal.

Un dels nostres principals objectius és perfeccionar la gestió sostenible, assumint els compromisos de millora contínua en tots els àmbits de la sostenibilitat: social, econòmic i ambiental, així com en la satisfacció del client. Per a això, tots els futurs projectes tant de les instal·lacions com d'activitats i serveis realitzats per Osona Turisme tindran com a base els criteris de sostenibilitat i eficiència en l'ús de recursos.

Aquesta Política de Turisme Responsable s'actualitzarà sempre que les circumstàncies ho requereixin, adoptant i publicant nous objectius de sostenibilitat.

ÀLEX MONTANYÀ RIFÀ

Conseller de Turisme del Consell comarcal d'Osona

29 d'agost de 2019

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local:

## OSONA TURISME - POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios y objetivos adoptados específicamente en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible 2015, la COP 21 y la Carta Mundial del Turismo Sostenible + 20, OSONA TURISME se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de la actividad turística a la comarca, así como optimizar la sostenibilidad por parte de los agentes turísticos de Osona mejorando su comportamiento con el entorno.

En este mismo sentido, nuestra entidad ha adoptado la siguiente Política de Turismo Responsable, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la adhesión BIOSPHERE, que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar el sector turístico de Osona con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del Turismo Responsable, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno y participar en actividades externas, aparte de informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales en materia de turismo y sostenibilidad comarcal.

Por otro lado, Osona Turisme manifiesta el firme compromiso con la lucha contra la explotación sexual o cualquier otra forma de explotación y acoso comercial, en particular de los niños, adolescentes, mujeres y minorías; y nos comprometemos a adoptar medidas de accesibilidad universal.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Para lo cual, todos los futuros proyectos tanto de las instalaciones como de actividades y servicios realizados por Osona Turisme tendrán como base los criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.

Esta Política de Turismo Responsable se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando nuevos objetivos de sostenibilidad.

ÀLEX MONTANYÀ RIFÀ

Conseller de Turisme del Consell comarcal d'Osona

29 d'agost de 2019

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local:

## OSONA TURISME - POLITIQUE DE TOURISME SOUTENABLE

Conscientes de l'importance d'entretenir un développement touristique soutenable, et assumés les principes et buts adoptés spécifiquement dans la cime Mondiale sur le développement Soutenable 2015, la COP 21 et la Charte Mondiale du Tourisme soutenable + 20, OSONA TURISME s'engage à faire une gestion soutenable de ses activités, moyennant l'adoption de compromis orientés à prévenir, éliminer ou réduire l'impact de l'activité touristique à la comarque, ainsi qu'optimiser la durabilité par partie des agents touristiques d'Osona en améliorant son comportement.

Dans ce même sens, notre entité a adopté la suivante Politique de tourisme responsable, moyennant laquelle s'engage à accomplir les conditions établies dans l'adhésion BIOSPHERE, qu'il comprend, entre autres choses, les exigences légales qui règlent les effets générés par l'activité touristique.

De même, nous nous engageons à motiver et former le secteur touristique d'Osona avec des actions formatives et de sensibilisation sur les principes du tourisme responsable, à promouvoir les bonnes pratiques de l'environnement dans le milieu et participer à des activités externes, en plus de rapporter autant interne comme extérieurement sur les avances et actions de l'environnement en matière de tourisme et durabilité régionale.

Par autre bande, Osona Turisme manifeste le ferme compromis avec la lutte contre l'exploitation sexuelle ou n'importe quelle autre forme d'exploitation et harcèlement commercial, en particulier des enfants, adolescents, femmes et minorités; et nous nous engageons à adopter des mesures d'accessibilité universelle.

Un de nos principaux buts est perfectionné la gestion soutenable, en assumant les compromis d'amélioration continue dans tous les domaines de la durabilité: social, économique et environnemental, ainsi que dans la satisfaction du client. Pour cela, tous les futurs projets autant des installations comme d'activités et services réalisés par Osona Turisme auront comme base les critères de durabilité et efficience dans l'emploi de ressources.

Cette Politique de tourisme responsable s'actualisera pourvu que les circonstances le requièrent, en adoptant et en publant nouveaux buts de durabilité

ÀLEX MONTANYÀ RIFÀ

Conseller de Turisme del Consell comarcal d'Osona

29 d'agost de 2019

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local:

## OSONA TOURISM - POLITICAL OF SUSTAINABLE TOURISM

Conscients of the importance to maintain a sustainable tourist development, and assumed the principles and aims adopted specifically at the World Top on the Sustainable Development 2015, the COP 21 and the World Card of the Sustainable Tourism + 20, OSONA TOURISM engages at carrying out a sustainable management of his activities, by means of the adoption of commitments oriented at preventing, delete or reduce the impact of the tourist activity at the region, as well as optimise the sustainability for part of the tourist agents of Osona improving his behaviour with the surroundings.

At this same sense, our entity has adopted the following Politics of Responsible Tourism, by means of which engages at conforming the requisites established at the adhesion BIOSPHERE, that includes, among other things, the legal requests that regulate the effects generated by the tourist activity.

Likewise, we engage us at motivating and form the tourist sector of Osona with formative actions and of awareness on the principles of the Responsible Tourism, at promoting the nice environmental practices at the surroundings and take part at external activities, apart from informing so much confines how externally on the advances and environmental performances at matter of tourism and local sustainability.

On the other hand, Osona Turisme manifests the firm commitment with the fight against the sexual exploitation or any one other form of exploitation and commercial bullying, in particular of the boys, adolescents, women and minorities; and we engage us at adopting measures of universal accessibility.

One of our principal aims is to perfect the sustainable management, assuming the commitments of continual improvement at continuums the spheres of the sustainability: social, economic and ambient, as well as at the satisfaction of the customer. For this, continuums the future projects so much of the installations and of activities and services realised by Osona Turisme will as a base the criteria of sustainability and efficiency at the use of resources.

This Politics of Responsible Tourism will update always that the circumstances require it, adopting and publishing new aims of sustainability.

ÀLEX MONTANYÀ RIFÀ

Conseller de Turisme del Consell comarcal d'Osona

29 d'agost de 2019

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local: